

Hinweise zur Problembewältigung bei Flashkarten und USB Drives

Einleitung

Flashkarten sind Speichermedien, die mit sogenanntem Flash-Speicher bestückt sind. Dieser Speicher funktioniert im Prinzip so wie der Arbeitsspeicher eines Computers. Anders als bei diesem bleiben die gespeicherten Informationen jedoch auch ohne Stromversorgung erhalten, also z.B. bei ausgeschaltetem Gerät. Ein „Auffrischen“ des Speichers ist nicht erforderlich, auch über Jahre sind die gespeicherten Informationen sicher.

Daher eignen sich Flashspeicher vor allem für den Einsatz in mobilen Geräten (beispielsweise Digitalkameras und Handys) oder zum Transport von Daten (z.B. USB Drives oder MP3-Player). Flashspeicher werden meist dort eingesetzt, wo früher Disketten, Festplatten oder Wechsellaufwerke verwendet wurden.

Zum richtigen Umgang mit Ihrem Speicher beachten Sie bitte die mitgelieferten Bedienungshinweise.

Sollte es dennoch einmal ein Problem geben, können die folgenden Hinweise in den meisten Fällen für Abhilfe sorgen.

Sie verwenden die Flashkarte oder ein USB Drive zum ersten Mal

Problem Die Karte oder das USB Drive wird nicht erkannt, bzw. nicht von allen gewünschten Geräten erkannt.

Lösung Formatieren Sie die Flashkarte in der Kamera. Ein falsch formatierter Flashspeicher ist nicht defekt, er ist nur für das jeweilige Gerät unsichtbar“. Durch die richtige Formatierung beheben Sie dieses Problem. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.
Ein USB Drive formatieren Sie am besten an einem Windows-PC mit der Einstellung FAT16.

Hintergrund Unterschiedliche Kameras und PCs mit unterschiedlichen Betriebssystemen bzw. Betriebssystemversionen verwenden oft auch unterschiedliche Formatierungen. Diese können unter Umständen von ihrem Gerät nicht erkannt werden. So verwenden einige Kameras die FAT12-Formatierung, die meisten Karten sind aber mit FAT16 vorformatiert; für USB Drives ist FAT16 das Format, das von den meisten PCs unterstützt wird (bei mehr als 2 GB bitte FAT32 verwenden), also auch von PCs, die nicht mit Windows ausgestattet sind.

Problem Das Formatieren löst mein Problem nicht bzw. ist nicht möglich.

Lösung Prüfen Sie die Karte - wenn möglich - an einem anderen Gerät, vorzugsweise einem Card Reader, der an einen PC angeschlossen ist. Ein USB Drive prüfen Sie bitte an einem anderen PC. Sollte der Speicher dort erkannt werden und können Daten sowohl geschrieben als auch gelesen werden liegt wahrscheinlich ein Kompatibilitätsproblem mit Ihrem Gerät vor. Ziehen Sie dann bitte die Bedienungsanleitung oder den Hersteller des Geräts zu Rate. Falls die Karte auch im Card Reader (das USB Drive an einem anderen PC) nicht funktioniert ist sie vermutlich defekt. Bringen Sie sie bitte zu dem Händler zurück, bei dem Sie die Karte gekauft haben.

Hintergrund Falls der Test im Card Reader positiv ausfällt ist die Karte auf jeden Fall in Ordnung. Die Probleme bei der Verwendung mit Ihrer Kamera, Ihrem Handy oder einem anderem Gerät können oft durch eine neue Firmware oder Änderungen an den Einstellungen des Geräts behoben werden. Dies kann jedoch nur mit dem jeweiligen Hersteller geklärt werden.

Bisher funktionierte die Karte oder das USB Drive, jetzt gibt es ein Problem

Problem Die Daten auf dem Speicher können gelesen, aber nichts auf ihn geschrieben werden.

Lösung Ändern Sie die Stellung des Schreibschuttschalters oder entfernen Sie den Software-Schreibschutz. Ist das nicht möglich, versuchen Sie den Speicher zu formatieren. Dabei werden alle gespeicherten Daten gelöscht.

Hintergrund Einige Flashkarten und USB Drives verfügen über einen Schreibschuttschalter der das Schreiben verhindern kann. Ebenso können Speichermedien durch Software gegen ein Beschreiben geschützt werden.

Problem Auf die auf dem Speicher enthaltenen Bilder bzw. Daten kann nicht mehr zugegriffen werden oder während des Betriebs ist ein Problem aufgetreten, anschließend kann nicht mehr zugegriffen werden.

Lösung Oft behebt ein neuerliches Formatieren das Problem. Verfahren Sie dazu bitte wie oben beschrieben, einschließlich der Hinweise für einen Test mit einem Card Reader.
Falls die Karte dennoch nicht funktioniert befragen Sie bitte Ihren Händler, wie zu verfahren ist.

Hintergrund WICHTIG: das Formatieren löscht alle eventuell auf dem Speicher vorhandenen Bilder oder Daten. Probleme im laufenden Betrieb werden oft durch ein zu frühes Herausnehmen des Speichers aus dem Gerät verursacht. Dass Flashspeicher im Grunde wie Festplatten angesteuert werden führt dazu, dass neben den eigentlichen Dateien auch ein Inhaltsverzeichnis auf dem Medium gespeichert wird. Das zu frühe Herausnehmen führt oft zum Löschen oder Beschädigen dieses Inhaltsverzeichnisses. Durch das Formatieren wird die Datenstruktur wieder neu aufgebaut. Falls sich wichtige Daten auf dem Medium befinden ist eine Datenrettung mit spezieller Software oft möglich. Lesen Sie dazu bitte den nächsten Abschnitt.

Problem Ein fehlerhafter Speicher kann nicht formatiert werden, da sich wichtige Daten auf ihm befinden.

Lösung Verwenden Sie eine Software zur Datenrettung, z.B. ImageRescue von Lexar.

Hintergrund Da oft nur ein Teil der Daten oder auch nur das Inhaltsverzeichnis beschädigt ist, kann der Inhalt mit spezieller Software oft gerettet werden. Sollte dies keinen Erfolg bringen und der Wert der Daten sehr groß sein, kann auch die Einsendung der Karte zu einem spezialisierten Unternehmen sinnvoll sein, z.B. www.convar.de.